

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze privacywetgeving heeft als doel de privacy van personen te beschermen. Omdat Let's Tolk persoonsgegevens verwerkt om goed haar werk te kunnen uitvoeren, financieel en administratief opdrachten af te kunnen handelen, heeft Let's Tolk ook te maken met deze wetgeving. Daardoor zijn we verplicht u te informeren over welke gegevens Let's Tolk verwerkt en met welk doel. Deze informatie kunt u vinden in onderstaande privacyverklaring.

## **PRIVACYVERKLARING LET'S TOLK versie 24 maart 2020**

### **1. Inleiding Privacyverklaring**

Let's Tolk hecht veel belang aan uw privacy. Let's Tolk draagt er daarom zorg voor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Let's Tolk mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken, omdat de privacywetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming) beoogt om de privacy van personen te beschermen.

De privacywetgeving verplicht Let's Tolk om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Let's Tolk worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- toestemming te vragen voor het verwerken van bepaalde gegevens.

### **2. Welke persoonsgegevens verwerkt Let's Tolk en voor welk doel?**

Let's Tolk verwerkt de volgende persoonsgegevens van u als u klant wordt of bent van Let's Tolk:

- uw naam
- uw postcode
- uw geboortedatum
- uw telefoonnummer
- uw e-mailadres

Deze gegevens worden verzameld met het doel om: de overeenkomst die er is tussen u en Let's Tolk uit te kunnen voeren en financieel en administratief te kunnen afhandelen.

Let's Tolk verstrekt geen persoonsgegevens aan andere personen of bedrijven, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Let's Tolk met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### **3. Beveiliging en bewaartermijnen**

#### Beveiliging

- Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Let's Tolk passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Let's Tolk worden ingezien. Al uw persoonsgegevens worden door Let's Tolk beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Als er personen werkzaam zijn voor Let's Tolk, dan hebben zij ook een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Let's Tolk verstrekte persoonsgegevens;
- Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Let's Tolk gebruik van de diensten van derden. Let's Tolk heeft met deze derde partij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin bepaald is dat deze derde partij eveneens persoonsgegevens verwerkt conform de privacywetgeving.

#### Bewaartermijn

- Let's Tolk verwerkt en bewaart de persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst en tot maximaal één jaar na afloop van die overeenkomst. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.
- Als de wet een andere bewaartermijn voorschrijft, zal Let's Tolk zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

### **4. Wat zijn uw rechten als betrokkene?**

- Recht op informatie: u heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht: u heeft het recht om die gegevens in te zien en daar een afschrift van te krijgen voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens: indien dat nodig mocht zijn heeft u recht op correctie en aanvulling van uw gegevens. U heeft verder het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven.
- Het recht van verzet: u heeft het recht om u in bepaalde gevallen die in de privacywetgeving omschreven zijn, tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit: u heeft het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie.

### **5. communicatiegegevens.**

- De ontvangen communicatie via het contactformulier zoals afzendergegevens, onderwerp, inhoud en metadata van e-mailcorrespondentie, wordt tijdelijk bewaard en verwijderd als deze informatie niet meer nodig wordt geacht.

### **6. Rechten uitoefenen**

Wilt u gebruik maken van uw rechten, geef dit dan per email aan, via [dewilatupeirissa@hotmail.com](mailto:dewilatupeirissa@hotmail.com). Let's Tolk laat u binnen één week na ontvangst van uw verzoek weten of zij aan uw verzoek tegemoet kan komen. Als uw verzoek wordt afgewezen, zal de reden waarom aan u uitgelegd worden.

Als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u eveneens contact met Let's Tolk opnemen. Let's Tolk zal vervolgens proberen er samen met u een oplossing voor te zoeken.